

SPRZEDAWCA

FPH Clappa Anna Michalczyk
ul. Tetmajera 4/2
71-320 Szczecin
NIP 8510101968

Betty Barclay

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR

REKLAMUJĄCY

Imię i nazwisko _____
Adres _____
Tel. kontaktowy _____ Faks/e-mail _____

ORYGINAŁ / KOPIA

Data zgłoszenia:

_____ r.

Nabycie produktu

Data i miejsce nabycia towaru _____ Cena _____

Nazwa towaru _____ Kod towaru _____
_____oznaczenie_____rozmiar

Na potwierdzenie nabycia towaru osoba reklamująca przedkłada dowód zakupu - paragon / faktura VAT /

oświadczenie * nr _____ z dnia: _____ roku.

* Niepotrzebne skreślić

Przyczyna reklamacji

Dokładny opis wady: _____

Okoliczności stwierdzenia wady: podczas użytkowania inne: _____

Data stwierdzenia wady: _____

ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI RZECZY SPRZEDANEJ Z UMOWĄ:

W przypadku rzeczy zakupionych PRZED 25 grudnia 2014 r.

- nieodpłatna naprawa *
 wymiana na nowy *
 inne * (obniżenie ceny, zwrot zapłaconej ceny / odstąpienie od umowy)

* wybór żądania należy do reklamującego

Zgodnie z art. 8 ust. 1 i ust. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002 r., Nr 141, poz. 1176 z późn. zm., która została uchylona z dniem 25.12.2014 r. i ma zastosowanie do umów sprzedaży zawartych przed tym dniem), jeśli naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy; od umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność towaru z umową jest nieistotna.

W przypadku rzeczy zakupionych przed 25.12.2014 r. szczegółowe uprawnienia konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową regulują przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r., Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

4 W przypadku rzeczy zakupionych OD 25 grudnia 2014 r.:

- nieodpłatna naprawa **
 wymiana na nowy **
 obniżenie ceny o _____ zł **
 zwrot zapłaconej ceny / odstąpienie od umowy **

** wybór żądania należy do reklamującego

Zgodnie z art. 561 § 3 Kodeksu cywilnego (w brzmieniu obowiązującym od dnia 25.12.2014 r. i mającym zastosowanie do umów sprzedaży zawartych od tego dnia) sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Zgodnie z art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

W przypadku rzeczy zakupionych od dnia 25.12.2014 r. szczegółowe uprawnienia konsumenta z tytułu wad rzeczy sprzedanej regulują przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi – ustawa z dnia 23 kwietnia 1967 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.).

Żądania nabywcy

Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji:

Poczta e-mail SMS W inny sposób: _____

Informujemy, że zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone w terminie (14) dni od dnia jego złożenia. Składający reklamację oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych Składającego reklamację dla celów związanych z rozpatrzeniem niniejszego zgłoszenia reklamacyjnego, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych

_____ Data i podpis Składającego reklamację

Niniejszy wzór oświadczenia stanowi jedynie przykład, z którego Państwo, chcąc zgłosić reklamację, nie muszą korzystać, ani się nim kierować.

W wyniku zgłoszenia reklamacyjnego sprzedawca przyjmuje do depozytu towar (dokładny opis towaru): _____
_____ r.
_____ pieczętka i podpis sprzedawcy

Po rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego nabywca potwierdza odbiór towaru _____
_____ podpis nabywcy
po naprawie, towaru wymienionego na nowy, towaru bez dokonania naprawy lub wymiany na nowy, kwoty pieniężnej *
_____ r.
* Niepotrzebne skreślić

/MM-/ /